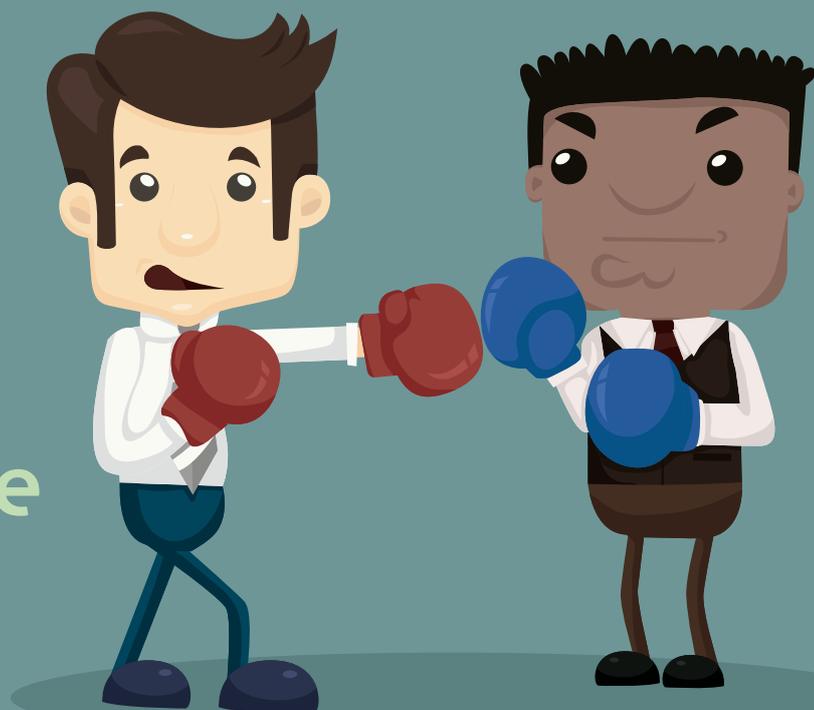


Como lidar com os conflitos entre funcionários?



Conflitos mal resolvidos entre funcionários resultam diretamente em queda de produtividade

Segundo um artigo publicado pelo The Wall Street Journal, nos Estados Unidos, cerca de 30% dos executivos e funcionários discutem com um colega de trabalho ao menos uma vez por mês. Conflitos no ambiente de trabalho ocorrem geralmente quando existem pontos de vista contrários a respeito de um determinado assunto, mas alguns fatores também podem contribuir para o surgimento de conflitos nas organizações, tais como:

- A ausência de valores, como ética profissional, responsabilidade, transparência e respeito
- Adversidade de visão e comportamentos entre as diferentes gerações presentes nas equipes que refletem em choque de valores
- Guerra de egos, frustrações, inveja, medo, boicotes e fofocas entre os funcionários
- Estresse como decorrência de fatores como comprovação de resultados, falta de reconhecimento, excesso de trabalho e pressão de superiores
- Falta de controle emocional e dificuldade em comunicar-se de maneira positiva no ambiente de trabalho

Conflitos mal resolvidos entre funcionários resultam diretamente em queda de produtividade e esta por sua vez, afeta diretamente a margem de lucro da empresa.

No mundo corporativo é constante a preocupação em cortar custos e torna-se fator preponderante em épocas de crise, como a que estamos vivendo neste momento e o aumento da produtividade das equipes é uma excelente estratégia para aumentar os lucros, e é simples mas ao mesmo tempo difícil de fazer, pois trata-se principalmente do desenvolvimento de limitações internas dos indivíduos.

Patrícia Atui, Coach Empresarial com certificação internacional pela Action Coach, Coach Ontológico pelo Insituto Appana Mind, Coach Executivo pela Sociedade Brasileira de Coaching, Economista pela Univ. Mackenzie/SP e pós graduada em finanças pelo IPEP/SP. patriciaatui@actioncoach.com

Aqui vão algumas dicas para solucionar conflitos entre funcionários:

- Cultive um ambiente pacífico, mantenha relações transparentes, estimule a prática da ética e dê o bom exemplo
- Desenvolva atividades que promovam atitudes de compaixão, perdão e gratidão
- Conheça a sua equipe, comportamentos, atitudes e seja um bom ouvinte.
- Detecte conflitos ou resistência em realizar um trabalho, investigue individualmente e posteriormente com os envolvidos e converse de maneira tranquila, preservando o respeito ao próximo.
- Atue como um conciliador entre as partes, seja imparcial, não demonstre as suas preferências
- Promova o desenvolvimento do comportamento das pessoas e autoconhecimento
- Desenvolva uma comunicação saudável, pratique feedbacks positivos, sinceros e estruturados e minimize as críticas, mensagens negativas, rotular ou julgar pessoas.

O conflito quando bem conduzido promove ideias, crescimento pessoal e profissional que certamente renderá bons frutos para todo e qualquer negócio.



Férias no Havai:

- 45 sorrisos
- 34 mergulhos
- 15 pratos experimentados
- 350 fotos
- 5 novos amigos



Colar de esmeraldas:
• combina com a sua bolsa

cupoira

Uma viagem sempre vai ser
o melhor investimento.


Providence
EXCHANGE

O mundo quer você.

Rod. Raposo Tavares, Km 23 - Shopping Granja Vianna - Piso 1
(11) 4613-6522 | 4613-6523
contato@providenceexchange.com.br

