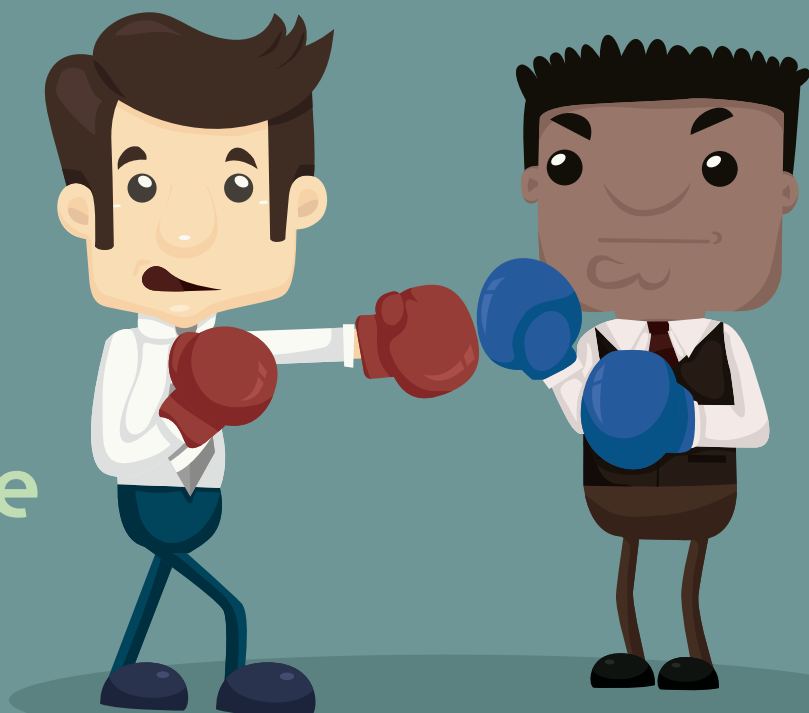


## Como lidar com os conflitos entre funcionários?



**Conflitos mal resolvidos entre funcionários resultam diretamente em queda de produtividade**

Segundo um artigo publicado pelo The Wall Street Journal, nos Estados Unidos, cerca de 30% dos executivos e funcionários discutem com um colega de trabalho ao menos uma vez por mês. Conflitos no ambiente de trabalho ocorrem geralmente quando existem pontos de vista contrários a respeito de um determinado assunto, mas alguns fatores também podem contribuir para o surgimento de conflitos nas organizações, tais como:

- A ausência de valores, como ética profissional, responsabilidade, transparência e respeito
- Adversidade de visão e comportamentos entre as diferentes gerações presentes nas equipes que refletem em choque de valores
- Guerra de egos, frustrações, inveja, medo, boicotes e fofocas entre os funcionários
- Estresse como decorrência de fatores como comprovação de resultados, falta de reconhecimento, excesso de trabalho e pressão de superiores
- Falta de controle emocional e dificuldade em comunicar-se de maneira positiva no ambiente de trabalho

Conflitos mal resolvidos entre funcionários resultam diretamente em queda de produtividade e esta por sua vez, afeta diretamente a margem de lucro da empresa.

No mundo corporativo é constante a preocupação em cortar custos e torna-se fator preponderante em épocas de crise, como a que estamos vivendo neste momento e o aumento da produtividade das equipes é uma excelente estratégia para aumentar os lucros, e é simples mas ao mesmo tempo difícil de fazer, pois trata-se principalmente do desenvolvimento de limitações internas dos indivíduos.

**Patrícia Atui**, Coach Empresarial com certificação internacional pela Action Coach, Coach Ontológico pelo Insituto Appana Mind, Coach Executivo pela Sociedade Brasileira de Coaching, Economista pela Univ. Mackenzie/SP e pós graduada em finanças pelo IPEP/SP. [patriciaatui@actioncoach.com](mailto:patriciaatui@actioncoach.com)

### Aqui vão algumas dicas para solucionar conflitos entre funcionários:

- Cultive um ambiente pacífico, mantenha relações transparentes, estimule a prática da ética e dê o bom exemplo
- Desenvolva atividades que promovam atitudes de compaixão, perdão e gratidão
- Conheça a sua equipe, comportamentos, atitudes e seja um bom ouvinte.
- Detecte conflitos ou resistência em realizar um trabalho, investigue individualmente e posteriormente com os envolvidos e converse de maneira tranquila, preservando o respeito ao próximo.
- Atue como um conciliador entre as partes, seja imparcial, não demonstre as suas preferências
- Promova o desenvolvimento do comportamento das pessoas e autoconhecimento
- Desenvolva uma comunicação saudável, pratique feedbacks positivos, sinceros e estruturados e minimize as críticas, mensagens negativas, rotular ou julgar pessoas.

O conflito quando bem conduzido promove ideias, crescimento pessoal e profissional que certamente renderá bons frutos para todo e qualquer negócio.



### Férias no Havai:

- 45 sorrisos
- 34 mergulhos
- 15 pratos experimentados
- 350 fotos
- 5 novos amigos



**Colar de esmeraldas:**  
• combina com a sua bolsa

cupoira

Uma viagem sempre vai ser  
**o melhor investimento.**

  
**Providence**  
EXCHANGE

O mundo quer você.

Rod. Raposo Tavares, Km 23 - Shopping Granja Vianna - Piso 1  
(11) 4613-6522 | 4613-6523  
contato@providenceexchange.com.br

