

em revista

TUDO

43

Espaço Gourmet,
dicas para todos
os gostos

**Caderno Especial
do Dia dos Pais**
com guia de presentes,
dicas de moda e a
opinião de pais que
optaram por enviar seus
filhos para fora do país.



Tony Ramos

premiado ator brasileiro
comemora seus 50 anos de carreira

Saiba tudo o que acontece na região e no mundo.

Confira essa e outras edições da Revista Tudo no celular e no tablet!



Como motivar e reter a sua equipe?

As empresas bem sucedidas não mantêm somente o foco em seus produtos, mas sim compreendem que a chave para um negócio de sucesso é estarem focadas no cliente para descobrir e satisfazer com rapidez às suas necessidades. Este trabalho por sua vez é realizado através de seus colaboradores, e para isso você deve mantê-los motivados e engajados.

A entrega e o atendimento ao cliente só poderá ser realizada com excelência se a sua equipe estiver devidamente motivada e focada, e para que isto ocorra, você deverá investir muito dos seus recursos e esforços para motivá-la, se quiser ter resultados excelentes.

Aqui vão algumas dicas para motivar e engajar a sua equipe:

- **Educação e Formação:** Uma das razões pelas quais um colaborador pode prestar um serviço inadequado é por falta de conhecimento sobre o produto ou serviço que a empresa oferece. Atender os clientes com respostas curtas ou negativas podem ser identificados como um sinal de "ignorância técnica". Investir na formação deles corretamente e fornecer o material certo para o seu desempenho, tais como, preços, catálogos, folders, etc., é um primeiro passo para reforçar a segurança pessoal e profissional para servir ao cliente.
- **Identidade com a empresa:** Faça com que sua equipe sinta-se como parte da história da empresa. Identifique-a com a visão do seu negócio. Compartilhar a trajetória, as realizações e metas de médio e longo prazo irá ajudar a despertar um maior compromisso.
- **Incentivos:** Toda pessoa precisa de incentivos para melhorar a sua produtividade. A regra é "quem trabalha melhor" deve ser recompensado sobre aqueles que simplesmente "trabalham normal" de forma a criar uma energia saudável e positiva nas equipes que demonstram um maior compromisso, desempenho e qualidade no

A chave para um negócio de sucesso é estar focado no cliente para descobrir e satisfazer com rapidez às suas necessidades.

atendimento ao cliente. Campanhas de incentivo, como viagens, almoço em equipe, ingressos para o cinema ou para uma partida de futebol, por exemplo, com premiações trimestrais podem fazer a diferença na forma como o seu pessoal faz o trabalho.

• **Reconhecimento:** Uma das necessidades primárias do ser humano é "ser reconhecido" por suas realizações. Criar eventos semestrais e anuais, para reconhecer os esforços da equipe, simbolizando o mérito através de um certificado ou um troféu é uma forma de manter viva a energia positiva das equipes.

• **Importância:** Fazer os colaboradores sentirem-se importantes a cada dia, de maneira honesta é uma injeção de ânimo na equipe. Caminhar em torno do escritório ou fábrica e dizer-lhes como o desempenho deles contribui positivamente para o sucesso do negócio, também ajuda a engajá-los.

Algumas destas ações são simples e não envolvem custo e você poderá iniciar colocando-as em prática de imediato para começar a ver algumas mudanças de comportamento da sua equipe. Boa Sorte!

Patrícia Atui, *Coach Empresarial com certificação internacional pela Action Coach, Coach Ontológico pelo Instituto Appana Mind, Economista pela Univ. Mackenzie/SP e pós graduada em finanças pelo IPEP/SP. e-mail: patriciaatui@actioncoach.com*



Profissionais qualificados nas áreas de:

- ◉ Limpeza
- ◉ Portaria
- ◉ Segurança
- ◉ Jardinagem
- ◉ Entre outros...



Rua Adib Auada, 354 - Cobertura - Cotia - Sp
www.foccoservicos.com.br

